



Stichting
Maatschappelijke Opvang
Midden-Brabant



gemeente Tilburg



Beheersovereenkomst woonvoorziening gezinnen in de crisisopvang pand Fatimastraat 28

PARTIJEN,

SMO Traverse,

Hierbij vertegenwoordigd door de heer P. Wezenberg, voorzitter Raad van bestuur.

Hierna te noemen Traverse

WonenBreburch,

Hierbij vertegenwoordigd door mevrouw A.A. Zwierstra, vestigingsdirecteur WonenBreburch-Tilburg. Hierna te noemen WonenBreburch.

Gemeente Tilburg,

Hierbij vertegenwoordigd door de heer G. Mevis, wethouder. Hierna te noemen gemeente.

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

WonenBreburch is als eigenaar verantwoordelijk voor het pand Fatimastraat 28 en de huurder (Traverse). Middels een huurovereenkomst met Traverse zijn afspraken met betrekking tot gebruik en overlast geregeld. Als eigenaar zal WonenBreburch toezien op het gebruik en Traverse aanspreken bij klachten en/of overlast.

Traverse zal in dit pand een woonvoorziening voor gezinnen in crisissituaties vestigen. Het gaat om vrouwen (soms ook mannen) met kinderen, die niet meer in hun eigen huis kunnen wonen, omdat zij te maken hebben met problemen, zoals huurschulden en relatieproblemen. Doel van deze crisisopvang is om aan deze gezinnen opvang en begeleiding te bieden, die gericht is op een zo snel mogelijke terugkeer naar een zelfstandige leefsituatie of snelle toeleiding naar een vervolgsituatie.

Traverse is verantwoordelijk voor het functioneren van de crisisopvang van gezinnen in het pand.

De hulpverlening is in grote lijnen als volgt georganiseerd. Elke cliënt/gezin krijgt een persoonlijk begeleider toegewezen. De hulpverlening start met een probleeminventarisatie, waarna samen met de cliënt een rehabilitatiegericht begeleidingsplan wordt opgesteld. Er is speciale aandacht voor opvoedingsondersteuning en er kan specialistische hulp worden

ingeschakeld. Alle hulp is erop gericht de gezinnen weer zo snel mogelijk normaal te laten functioneren en huisvesten.

De bestemming van het pand Fatimastraat is 'grondgebonden woning'. Daarom is door WonenBreburg ontheffing aangevraagd van het bestemmingsplan. De gemeente heeft deze ontheffing verleend. Met deze ontheffing wordt het mogelijk om tot een maximum van 12 personen in het pand te wonen.

WonenBreburg zal een verzoek indienen tot herziening van het bestemmingsplan, waardoor er meer dan 12 personen in het pand mogen wonen.

Partijen zullen voorkomen dat de locatiekeuze van de gezinsopvang een negatieve invloed heeft op de kwaliteit van wonen, werken en verblijven in de directe omgeving van het pand. Zij hebben er daarom behoefte aan om gezamenlijk nadere afspraken te maken over de leefbaarheid en veiligheid in de directe omgeving.

Een vertegenwoordiging van wijkbewoners krijgt de mogelijkheid om de ontwikkelingen van de gezinsopvang in dit pand te volgen en navolging van de afspraken in deze overeenkomst periodiek te controleren.

EN KOMEN OVEREEN:

1) Definitiebepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a) Beheergroep: Beheergroep gezinsopvang Fatimastraat 28, bestaande uit een bewonersvertegenwoordiging, gemeente, Traverse en WonenBreburg.
- b) Bewoners: mensen die wonen in de woonomgeving.
- c) Bewonersvertegenwoordiging: afvaardiging van wijkbewoners, door de wijkbewoners zelf samengesteld, met als doel om de afspraken in deze beheersovereenkomst te volgen en te controleren.
- d) Gezinnen: de gezinnen die in het pand verblijven
- e) Directe omgeving: de dichtstbijzijnde straten rond het pand (Fatimastraat, Kruisvaardersstraat, Hertogstraat en Pagestraat)
- f) Pand: de woonvoorziening aan Fatimastraat 28.
- g) Objectieve veiligheid: veiligheidsniveau, in beeld gebracht aan de hand van de meldingen van klachten en incidenten bij de politie, de afdeling Stadstoezicht van de gemeente en Traverse
- h) Omgevingsbeheer: geheel van afspraken tussen partijen over het voorkómen en bestrijden van overlast in de woonomgeving als gevolg van gebruik van deze voorziening.
- i) Wethouder: Het lid van het College van B&W van de gemeente Tilburg, dat maatschappelijke opvang in de portefeuille heeft.

2) Overleg

Via deze beheersovereenkomst leggen gemeente, Traverse en WonenBreburg hun rol en verantwoordelijkheden vast inzake veiligheid en overlast in de directe omgeving van het pand Fatimastraat 28. Deelnemers aan de beheergroep volgen via regelmatig overleg of deze afspraken door partijen nagekomen worden.

Om de kwaliteit van wonen, werken en verblijven in de directe omgeving van het pand te bewaken en te borgen is een beheergroep in het leven geroepen. Partijen hebben hierover de volgende afspraken gemaakt:

- a) In de bijeenkomsten van de beheergroep wordt wederzijds informatie uitgewisseld over de voortgang, ontwikkelingen, incidenten en objectieve veiligheid met betrekking tot de gezinsopvang in het pand.
- b) Doel van de beheergroep is om de bij a genoemde punten te bespreken en de bewonersvertegenwoordiging én de betrokken partijen de mogelijkheid te geven zich te informeren over de ontwikkelingen in de gezinsopvang in het pand en om de in deze overeenkomst genoemde beheersmaatregelen te controleren.
- c) De beheergroep kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan de wethouder.
- d) Traverse treedt op als voorzitter. Traverse voert eveneens het secretariaat en is daarmee verantwoordelijk voor de verslaglegging.
- e) De beheergroep komt twee keer per jaar bijeen. Al naar gelang de actuele situatie kunnen partijen besluiten om de overlegfrequentie te verhogen dan wel te verlagen. Indien een van de partijen aanleiding ziet om tussentijds te vergaderen, schrijft de voorzitter binnen tien werkdagen een vergadering uit.

3) Beheersmaatregelen

WonenBreburch, Traverse, de gemeente en de politie hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid in de directe omgeving van het pand en de woonomgeving (omgevingsbeheer). Hiertoe nemen zij maatregelen op het gebied van toezicht en handhaving.

Traverse neemt de volgende maatregelen:

- a) Traverse draagt bij aan het voorkómen en bestrijden van eventuele overlast in het pand zelf en in de directe omgeving van het pand.
- b) Gezinnen die zich melden bij Traverse krijgen eerst een intakegesprek en worden geïndiceerd voor de opvang. Hierin wordt onder andere bepaald of deze gezinnen in het pand aan de Fatimastraat ondergebracht kunnen worden. Gezinnen die *niet* in het pand ondergebracht worden zijn gezinnen waar de volgende problematiek aan de orde is: 1) verslaving en 2) psychiatrische gedragsproblematiek, waarvan overlast verwacht kan worden.
- c) Traverse maakt met elk gezin afspraken over de huisregels in het pand en over goed gedrag in en buiten het pand. De begeleiding van Traverse zal toezien op de naleving van deze afspraken. Het niet naleven hiervan zal leiden tot sancties.
- d) In pand worden vooralsnog niet meer dan 12 personen opgevangen. Dit is het maximaal aantal personen dat in het pand mag wonen conform de ontheffing die verleend is op het bestemmingsplan.
- e) Pas nadat het bestemmingsplan herzien is, en er daardoor meer dan 12 personen in het pand mogen wonen, mag dit aantal van 12 personen overschreden worden. Aangezien er zich in het pand vier gezinsunits bevinden zullen er maximaal vier gezinnen in het pand gehuisvest worden. Aangezien de grootte van de gezinnen niet van tevoren te voorspellen is, houdt Traverse bij plaatsing van de gezinnen de leefbaarheid voor de bewoners in het pand in ogenschouw.

Traverse, WonenBreburch en de gemeente nemen de volgende maatregelen ten aanzien van incidenten en klachten:

- a. Alle incidenten en klachten die een relatie hebben met de gezinnen kunnen gemeld worden bij de begeleiders van Traverse, die in het pand aanwezig zijn of bereikbaar zijn onder telefoonnummer 013-5425028. Via dit telefoonnummer zijn de begeleiders bereikbaar van 8.30 uur tot 22.00 uur. Gedurende de nacht na 22.00 uur is er een medewerker van de crisisopvang bereikbaar. Indien noodzakelijk (ter beoordeling Traverse) komt er zo snel als mogelijk een medewerker naar het pand en worden maatregelen genomen.

- b. Indien de overlast niet opgelost kan worden dan wordt het betreffende gezin (tijdelijk of definitief) overgeplaatst naar een andere voorziening van Traverse. Afhankelijk van de mate en ernst van de overlast gebeurt dit onmiddellijk of zo snel mogelijk.
- c. Urgente en zware incidenten, zoals geweld, inbraak, etc. worden direct bij de politie gemeld onder nummer 112. Pand Fatimastraat 28 is bij de politie geregistreerd als aandachtspand.
- d. Traverse registreert alle incidenten en klachten die m.b.t. de gezinnen ontvangen worden.
- e. Een overzicht van geregistreerde incidenten en klachten wordt besproken in het beheeroverleg. De voorzitter van het overleg verzamelt deze voorafgaand aan de vergadering. Op deze manier wordt inhoud gegeven aan het periodiek volgen van de objectieve veiligheid in het gebied.
- f. Traverse stelt alle bewoners in de woonomgeving in kennis van alle relevante telefoonnummers voor het melden van klachten.

WonenBreburch heeft rechtstreeks contact met Traverse en wordt door Traverse op de hoogte gehouden van meldingen van incidenten en klachten

4) Communicatie

Bij de start van de verbouwing en de start van de bewoning zal Traverse en WBB zorgen dat wijkbewoners geïnformeerd zijn. Alle partijen berichten op basis van hun eigen taak en verantwoordelijkheid over het gezinshuis.

5) Looptijd van deze overeenkomst

Deze beheerovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaar en gaat in per 1 januari 2010. Aan het eind van deze periode wordt in de beheergroep besproken of deze overeenkomst verlengd dient te worden.

Tilburg, 2 april 2010

Namens de gemeente,

Namens WonenBreburch,

Dhr. G. Mevis
Wethouder gemeente Tilburg

Mevrouw A.A. Zwierstra,
Vestigingsdirecteur

Namens Traverse,

Dhr. P. Wezenberg
Voorzitter Raad van Bestuur